



Växjö  
kommun

پیگیری پرونده خود برای حمایت مالی  
از طریق Medborgartjänsten  
(خدمات شهروندی)

## فهرست مطالب

3	..... درباره خدمات شهروندی
4	..... پیگیری پرونده
4	..... مشاهده محاسبات، تصمیمات، پرداختها
5	..... جزئیات محاسبات
5	..... جزئیات تصمیم
6	..... اسناد
6	..... پرداختها
7	..... جزئیات پرداخت
7	..... تماس
8	..... پروفایل من
8	..... تغییر پروفایل

## درباره خدمات شهروندی

The screenshot shows the Klöver Kommun website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hem', 'Ansökningar', 'Dokument', 'Utbetalningar', and 'Kontakter'. The user is logged in as 'Johnson, MARY'. The main content area features three large buttons: 'Ansökningar' (Applications), 'Dokument' (Documents), and 'Utbetalningar' (Payments). Below the 'Ansökningar' button is a 'Ny ansökan' (New application) button. The 'Utbetalningar' button is active, displaying a table of payments:

Date	Name	Amount
2017-06-07	Johnson, Mary	1,00 kr
2017-05-31	Johnson, Mary	1,00 kr
2017-04-13	Johnson, Mary	1000,00 kr

At the bottom of the page, there is contact information for Klöver Kommun, including the address (Nygatan 5 91100 Klöver), phone number (0771-888899), and email (kundtjanst@klover.se).

گزینه "نمایش حمایت مالی" در Medborgartjänsten این امکان را در اختیار شما/فرد همراه قرار می‌دهد که در تمام ساعات شبانه‌روز اطلاعاتی در مورد تصمیمات، پرداخت‌ها و بسیاری موارد دیگر کسب کنید. برای دسترسی به سایت خدمات می‌توانید از رایانه، تبلت یا تلفن هوشمند خود استفاده نمایید.

شما و فرد همراه به طور جداگانه از طریق BankID یا سایر روش‌های احراز هویت الکترونیکی وارد سایت خدمات خواهید شد. هنگامی که تصمیمات جدیدی اتخاذ شده و اسناد جدیدی ایجاد شود، شما و فرد همراه یک پیامک و یا ایمیل دریافت خواهید کرد. همچنین یک قابلیت پیام‌رسانی در سایت خدمات شما وجود دارد که از طریق آن می‌توانید پیام‌ها را از طرف مقام مسئول رسمی پرونده خود دریافت کرده و در مورد درخواست خود برای حمایت مالی به ایشان پیام ارسال کنید.

## پیگیری پرونده

Hem	Ansökningar	Dokument	Meddelanden	Utbetalningar	Kontakter	Johnson, MARY -
Ansökningar						
	2017-06-09	Utbetald	>			
	2017-05-30	Utbetald	>			
	2017-03-15	Utbetald	>			
	2017-03-10	Registrerad	>			
	2017-03-03	Registrerad	>			
	2017-03-01	Registrerad	>			
	2017-02-15	Registrerad	>			

## مشاهده محاسبات، تصمیمات، پرداختها

Hem	Ansökningar	Dokument	Meddelanden	Utbetalningar	Kontakter	Johnson, MARY -
Ansökan						
<b>Ansökan</b>						
Ansökansdatum: 2017-06-09						
Status: Utbetald						
<b>Beräkning</b>						
Beräkningsdatum: 2017-06-09						
Beräknat försörjningsstöd: 9085,00						
<b>Beslut</b>						
Beslutsdatum: 2017-06-09						
Beslutsfattare: Maria Ostlund Enhetschef						
Beslut: Ekonomiskt bistånd beviljas						
Belopp: 9085,00						
<b>Utbetalning</b>						
Utbetalningsdatum: 2017-06-09						
Belopp: 9085,00						
Mottagare: Johnson, Mary						
<input type="button" value="Tillbaka"/> <input type="button" value="Skriv ut"/>						

به عنوان مثال با کلیک روی محاسبات یا تصمیمات، جزئیات پرونده شما نمایش داده خواهد شد.

## جزئیات محاسبات

Hem Ansökningar Dokument Meddelanden Utbetalningar Kontakter Johnson, MARY

Beräkning

**SAMMANSTÄLLNING**

Normberäkning	5840,00 kr
Gemensamma hushållskostnader	1030,00 kr
Godkända utgifter	5215,00 kr
Inkomster	-3000,00 kr
Summa	9085,00 kr

**NORMBERÄKNING**

Period 2017-06-01 - 2017-06-30  
Beräkningsdatum 2017-06-09  
Norm Riksnorm 2017  
Handläggare Maria Ostlund Enhetschef

Personnummer	Namn	Summa	Norm	Avvikande
670823-8586	Johnson, Mary	2920,00	Ensamstående	
670823-TF27	Ost, Test Samtycke	2920,00	Ensamstående	

Gemensamma hushållskostnader: 1030,00 kr

**GODKÄNDA UTGIFTER**

Utgifter

Utgift	Ansökt belopp	Godkänt belopp	Anmärkning
Bostadskostnad	5015,00 kr	5015,00 kr	
El-avgifterx	200,00 kr	200,00 kr	

## جزئیات تصمیم

Hem Ansökningar Dokument Meddelanden Utbetalningar Kontakter Johnson, MARY

Beslut

**Beslut:** Ekonomiskt bistånd beviljas  
**Berörda personer:** 670823-8586 Johnson, Mary  
**Beslutsdatum:** 2017-06-09  
**Beslutsperiod:** 2017-06-01 - 2017-06-30  
**Belopp:** 9085,00

Tillbaka Skriv ut

Hem Ansökningar Dokument Meddelanden Utbetalningar Kontakter Johnson, MARY

### Dokument

- PDF 2017-06-08 Begäran om komplettering
- PDF 2017-06-08 Begäran om komplettering
- 2017-06-08 Viktig info
- PDF 2017-05-30 Ek Blankett
- PDF 2017-05-09 denna är inte

**KLOVER KOMMUN**  
 Klöver kommun  
 Individ- och familjeomsorgen  
 Nygatan 5 91100 Klöver

**Kontakt**  
 0771-888899  
 kundtjanst@klover.se

Hem Ansökningar Dokument Meddelanden Utbetalningar Kontakter Johnson, MARY

### Utbetalningar

2017-06-09	9085,00 kr	Johnson, Mary
2017-06-07	21,10 kr	Johnson, Mary
2017-06-07	1,75 kr	Johnson, Mary
2017-06-07	1,00 kr	Johnson, Mary
2017-05-31	1,00 kr	Johnson, Mary
2017-04-13	1000,00 kr	Johnson, Mary

## جزئیات پرداخت

The screenshot shows a web portal interface with a dark blue header containing navigation links: Hem, Ansökningar, Dokument, Meddelanden, Utbetalningar, and Kontakter. The user's name, Johnson, MARY, is displayed in the top right corner. The main content area is titled "Utbetalning" and contains a light gray box with the following details:

<b>Betalsätt:</b>	Bankkontoinsättning
<b>Utbetalningsdatum:</b>	2017-06-09
<b>Belopp:</b>	9085,00
<b>Konto:</b>	84202-5130912289
<b>Adress:</b>	Johnson, Mary Fredriksgratan 7 A Lgh 1202 52343 KLOVER
<b>Berörda personer:</b>	670823-8586 Johnson, Mary

Below the details box are two buttons: "Tillbaka" and "Skriv ut".

در این بخش می‌توانید جزئیات پرداخت جاری را مشاهده کنید. همچنین گزینه‌ای برای چاپ کردن اطلاعات وجود دارد. برای برگشت به لیست پرداخت‌ها، کافی است روی گزینه "برگشت" کلیک کنید.

## تماس

The screenshot shows a web portal interface with a dark blue header containing navigation links: Hem, Ansökningar, Dokument, Meddelanden, Utbetalningar, and Kontakter. The user's name, Johnson, MARY, is displayed in the top right corner. The main content area is titled "Kontakter" and contains a contact card for "öst, maolife". The card includes a profile picture icon and the following address information:

**Adress**  
Vård o Behandling Väster  
Kyrkgränd2  
MOSSBY  
12345

## پروفایل من

The screenshot displays the 'Min profil' page for a user named Johnson, MARY. The page includes a navigation menu at the top with links for 'Hem', 'Ansökningar', 'Dokument', 'Meddelanden', 'Utbetalningar', and 'Kontakter'. The user's name 'Johnson, MARY' is visible in the top right corner, along with a 'Min profil' link and a 'Logga ut' button. The main content area shows the following details:

Namn:	Johnson, Mary
Adress:	Fredriksgratan 7 A Lgh 1202, 52343 KLOVER
Hemtelefon:	
Arbetstelefon:	
Mobiltelefon:	070-3633597
Epostadress:	maria.oslund@tieto.com
Kundnummer:	2744

At the bottom of the profile information, there is a button labeled 'Ändra profil' which is highlighted with a red box.

با انتخاب گزینه "پروفایل من"، اطلاعات کاربری شما نمایش داده خواهد شد. به یاد داشته باشید که بسیار مهم است که اطلاعات تماس شما صحیح باشد و تمام اطلاعاتی را که وجود ندارد، وارد کنید.